Proyecto:

Soporte técnico para el mantenimiento y actualización de la infraestructura tecnológica en los diferentes procesos de las Mipymes y Centros educativos (públicos y privados).

1 FASE: RECOLECCIÓN DE DATOS, ANÁLISIS, DOCUMENTACIÓN Y PRINCIPIOS DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO)

* Búsqueda del cliente (Escuela o Mipymes)
* Realizar contacto con el posible cliente.
* Presentación del portafolio de servicios, beneficios y costos.
* Socialización del plan de mantenimiento.
* Gestión de creación de identidad virtual en Internet (Perfil, Blog, Twitter, etc) de la organización.
* Realización del inventario de la infraestructura tecnológica de la empresa.
* Realización de mantenimiento preventivo (físico - lógico) a PCs y periféricos.
* Utilización de herramientas de software para el diagnostico de los equipos de computo.
* Instalación de programas y aplicativos.
* Elaboración de formatos, listas de chequeo y formularios.
* Comprender los manuales técnicos de los equipos de computo.

FASE 2: INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES CABLEADAS O INALAMBRICAS

* Realización del inventario inicial de los equipos de red.
* Diseñar la base de datos de acuerdo con las necesidades del cliente.
* Realizar los planos arquitectónicos de la red cableada o inalámbrica.
* Elaboración de la interfaz gráfica conectada con el manejador de base de datos.
* Verificar el estado del cableado de la estructura de red.
* Documentar la estructura de la red cableada o inalámbrica de acuerdo a las normas y estándares vigentes a nivel internacional.
* Presentación del plan de manejo de residuos electrónicos y elementos dados de baja.
* Elaboración del manual de prevención de riesgos ocupacionales.
* Creación del plan de negocio de acuerdo a los requerimientos del proyecto.